

Raport de analiza a datelor obținute în urma aplicării instrumentelor de monitorizare și evaluare

Proiect derulat de: Centrul pentru Legislație Nonprofit

Cu sprijinul: PRIMĂRIA SECTORULUI 6

PRIMĂRIA SECTORULUI 6
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programului Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020!

www.poca.ro

Cuprins

Lista figurilor 3

Lista tabelelor 3

Evaluarea nevoilor populației și a satisfacției beneficiarilor 5

Repere metodologice 5

Profilul respondenților 5

Nevoile populației 7

Principalele probleme percepute 9

Serviciile DGASPC Sector 6 12

Gradul de cunoaștere a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6 12

Serviciile de care respondenții beneficiază 15

Satisfacția beneficiarilor 17

Evaluarea capacității instituționale 19

Beneficiarii serviciilor 19

Servicii oferite beneficiarilor 22

Nevoile beneficiarilor 28

Calitatea serviciilor 29

Evaluarea capacității organizațiilor neguvernamentale 30

Servicii oferite beneficiarilor 32

Nevoile beneficiarilor 34

Activitatea organizațiilor neguvernamentale 35

Lista figurilor

Figura 1. Venitul mediu lunar al gospodăriei dvs. este (%) 5

Figura 2. Cum apreciați veniturile pe care le aveți/ le are familia dvs. în prezent? (%) 6

Figura 3. Cartierele în care locuiesc respondenții (% din total răspunsuri) 6

Figura 4. Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confruntați în vecinătate? 11

Figura 5. De unde ați aflat despre serviciile oferite de DGASPC Sector 6? (%) 14

Figura 6. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului? (%) 15

Figura 7. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciul social? (%) 16

Figura 8. Dacă dvs. sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta?(%) 17

Figura 9. Beneficiarii serviciilor sunt 19

Figura 10. Beneficiarii organizațiilor neguvernamentale 31

Figura 11. În care dintre următoarele locații furnizați servicii sociale? 31

Figura 12. Principalele surse de finanțare pentru serviciile sociale ale organizaților respondente în ultimii 3 ani 32

Figura 13. Organizații/ instituții cu care ONG-urile participante la studiu au încheiate protocoale de colaborare/ parteneriate 35

Lista tabelelor

Tabelul 1. Următoarele nevoi de bază/fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%) 7

Tabelul 2. Următoarele nevoi de securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%) 8

Tabelul 3. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%) 8

Tabelul 4. În familia dvs. există una dintre următoarele situații? 9

Tabelul 5. Ce servicii sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către DGASPC cunoașteți? 13

Tabelul 6. Accesul respondenților la servicii medicale 15

Tabelul 7. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent? 16
Tabelul 8. Evaluări privind serviciile furnizate de DGASPC Sector 6 (%) 17
Tabelul 9. Număr de beneficiari, intrări-ieșiri serviciu 20
Tabelul 10. Numărul de cereri în așteptare în 2022 pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu 20
Tabelul 11. Observații privind numărul de beneficiari 21
Tabelul 12. Servicii generale oferite beneficiarilor de către structurile DGASPC sector 6 22
Tabelul 13. Servicii pentru copii și familie 22
Tabelul 14. Servicii pentru persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți) 24
Tabelul 15. Servicii pentru persoane adulte 25
Tabelul 16. Servicii pentru persoane vârstnice 25
Tabelul 17. Principalele provocări cu care vă confruntați 27
Tabelul 18. În ce măsură următoarele nevoi de bază ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute? 28
Tabelul 19. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?28
Tabelul 20. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute? 29
Tabelul 21. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.? 29
Tabelul 22. Servicii generale oferite beneficiarilor de către ONG-uri 32
Tabelul 23. Tipuri de servicii furnizate de ONG-uri 33
Tabelul 24. În ce măsură următoarele nevoi ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute? 34
Tabelul 25. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute? . 34
Tabelul 26. Cum apreciați următoarele aspecte la organizația dvs.? 36
Tabelul 27. Principalele dificultăți cu care se confruntă ONG-urile participante la studiu 37

Repere metodologice

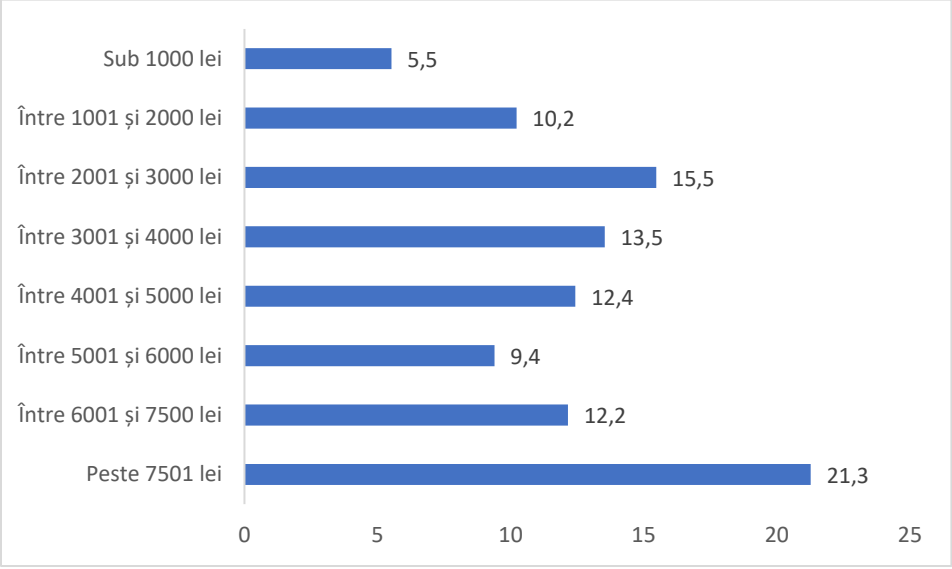
Chestionarul privind analiza nevoilor sociale ale cetățenilor Sectorului 6 și satisfacția beneficiarilor de servicii și prestații sociale a fost aplicat on-line, utilizând platforma LimeSurvey, în perioada mai-iulie 2023. Chestionarul a vizat culegerea de informații despre zona în care locuiesc respondenții (fiind condiție obligatorie ca aceștia să locuiască în sectorul 6), precum și date socio-demografice și a cuprins două secțiuni principale: una privind nevoile locuitorilor sectorului 6 și problemele percepute de aceștia și cea de-a doua referitoare la satisfacția acestora cu serviciile sociale.

927 de persoane au fost de acord să răspundă chestionarului online, însă în prima etapă au fost păstrate în baza de date doar 752 dintre răspunsuri, aparținând exclusiv persoanelor care au declarat că locuiesc în sectorul 6. Ulterior, în funcție de proporția în care chestionarul a fost completat, din cele au fost păstrate în baza de date pentru analiză 391 chestionare.

Profilul respondenților

Respondenții sunt în proporție covârșitoare femei (74%). Persoanele care au completat chestionarul au vârsta cuprinsă între 18 și 92 de ani, vârsta medie fiind de 43 ani. Din punct de vedere al ocupației, cea mai mare pondere în rândul respondenților revine angajaților pe perioadă nedeterminată (45%), și apoi pensionarilor (15%). În ceea ce privește veniturile, pentru mai bine de jumătate dintre respondenți venitul mediu lunar al gospodăriei se situează sub 5000 lei.

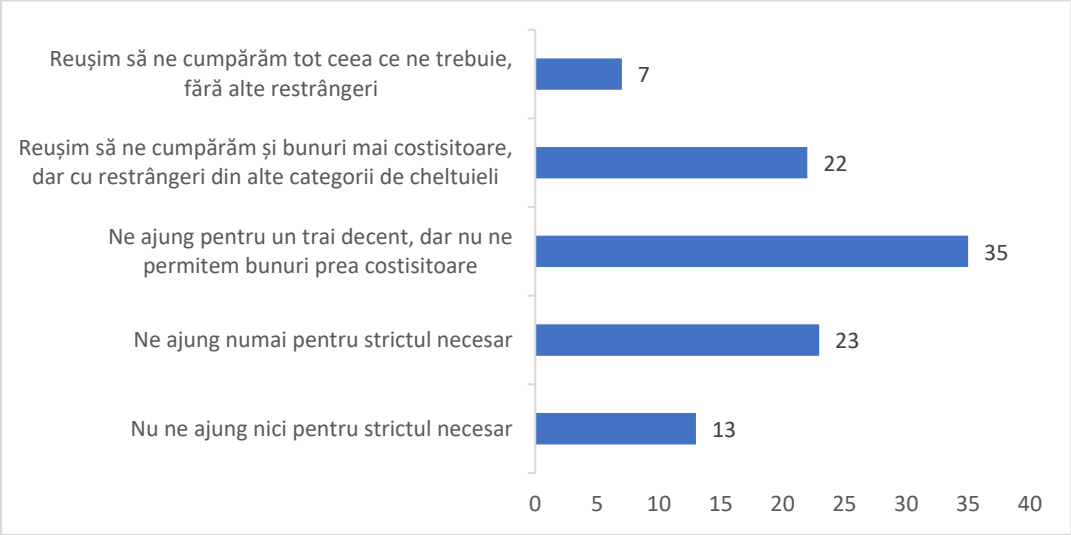
Figura 1. Venitul mediu lunar al gospodăriei dvs. este (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=362

Aprecierile veniturilor sunt mai degrabă negative: aproape un sfert dintre respondenți afirmă că veniturile le ajung doar pentru strictul necesar, 13% se află în situația de a nu avea venituri suficiente nici pentru strictul necesar și, deși ponderea celor care declară că își permit un trai decent este mai ridicată (35%), aceștia nu își permit bunuri costisitoare. 22% dintre subiecți își permit bunuri mai costisitoare doar dacă restrâng cheltuielile în alte domenii și doar 7% reușesc să își cumpere tot ceea ce le trebuie, fără alte restrângeri (Figura 2).

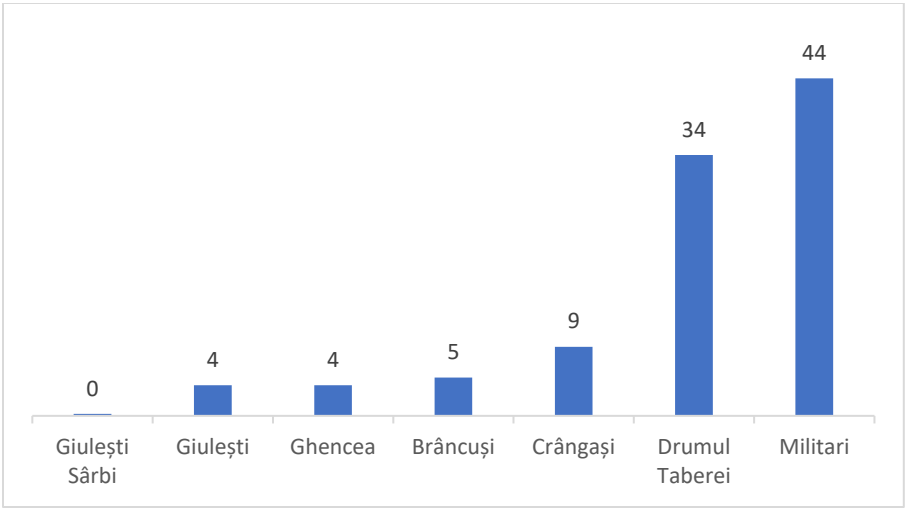
Figura 2. Cum apreciați veniturile pe care le aveți/ le are familia dvs. în prezent? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n = 366

Majoritatea respondenților stau în locuințe proprietate personală (61%) sau proprietate a unui membru al familiei (20%). Doar în 6% din cazuri, locuințele sunt închiriate, dintre care 2% fără forme legale, iar locuințele sociale sunt menționate de sub 1% dintre respondenți. În ceea ce privește numărul de camere, 80% dintre respondenți locuiesc în spații cu 2 și 3 camere de locuit (fără bucătărie, baie și holuri). Ponderea celor ale căror locuințe au 5 camere sau mai multe este extrem de mică (1%). Numărul de persoane din gospodărie (incluzând respondentul) variază între 1 și 8, media fiind de 3 persoane. Majoritatea respondenților apreciază pozitiv locuința: 26% consideră că aceasta este în stare foarte bună și 66% în stare bună. 8% dintre respondenți evaluează locuința ca fiind în stare proastă sau foarte proastă (n=366). Cea mai mare parte a respondenților locuiesc în cartierele Militari (44%) și Drumul Taberei (34%) (Figura 3).

Figura 3. Cartierele în care locuiesc respondenții (% din total răspunsuri)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 391
Notă: Giulești Sârbi 1 respondent.

Nevoile populației

Majoritatea respondenților apreciază că le sunt satisfăcute nevoile de bază în totalitate, cea mai mare pondere a răspunsurilor pozitive înregistrându-se în cazul actelor de identitate (91%). Dacă în cazul accesului la utilitățile de bază, 89% dintre respondenți afirmă că nevoia este satisfăcută în totalitate, procentul celor care declară acest lucru începe să scadă atunci când sunt avute în vedere nevoi precum plata utilităților, îmbrăcăminte, încălțăminte, acces la educație sau la asistență medicală/ medicamente, a căror satisfacere este influențată semnificativ de nivelul resurselor financiare ale respondentului/ familiei sale (Tabelul 1). Ponderea cea mai mare a persoanelor care declară că nevoile le sunt satisfăcute doar parțial se remarcă în cazul accesului la asistență medicală/ medicamente (33.5%), iar a celor care declară că nevoile nu le sunt satisfăcute în cazul deținerii unei locuințe (12%).

Tabelul 1. Următoarele nevoi de bază/fundamentale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu
Deținerea unei locuințe	67	21	12
Acces la utilități de bază	89	7	4
Plata utilităților	76	17	7
Hrană	75	21	4
Îmbrăcăminte, încălțăminte	69	26	5
Acces la asistență medicală/ medicamente	61	34	5
Acces la educație	70	21	9
Acte de identitate	91	5	4

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Mediul care satisface cel mai bine nevoile de securitate ale respondenților este cel familial. Cu toate acestea însă, nevoia de suport emoțional a respondenților este satisfăcută în totalitate în cazul a doar 42% dintre subiecți (Tabelul 2).

Tabelul 2. Următoarele nevoi de securitate ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu	Nu e cazul
Siguranță în familie	67	8	3	22
Suport pt depășirea situațiilor de abuz	32	9	5	54
Suport emoțional	42	24	11	23

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Nevoile sociale pentru care se remarcă ponderile cele mai ridicate ale persoanelor care declară că acestea nu sunt satisfăcute sunt nevoia de terapii specifice (13%), consilierea psihologică (22%), tele-asistența (16%), îngrijirea la domiciliu (17%) și pregătirea pentru viață independentă (13%) (Tabelul 3).

Tabelul 3. Următoarele nevoi sociale ale dvs. sau familiei dvs. sunt satisfăcute? (%)

	Da, în totalitate	Da, parțial	Nu	Nu e cazul
Socializare	47	31	9	13
Terapii specifice	9	**17**	**13**	61
Consiliere psihologică	15	**15**	**22**	48
Suport pt depășirea adicțiilor	5	3	10	82
Tele-asistență	5	7	**16**	72
Îngrijire la domiciliu	2	4	**17**	77
Suport pt copii cu pb de comportament	6	5	10	79
Pregătire pt viață independentă	14	**15**	**13**	58

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

Datele indică faptul că, în general, majoritatea respondenților nu se află în situații de vulnerabilitate sub aspectul structurii familiei. Cu toate acestea, puțin peste o pătrime dintre respondenți (106 cazuri) au în familie membri cu dizabilități senzoriale, neurologice sau intelectuale. Pe locul al doilea în ordinea numărului de mențiuni se situează respondenții cu familii monoparentale (70 cazuri). 36 de respondenți declară că cel puțin un membru al familiei (inclusiv adult) nu are acte de stare civilă, iar 26 că ambii părinți sunt decedați, necunoscuți sau decăzuți din exercițiul drepturilor părintești. 18 dintre persoanele intervievate au declarat că în familie unul sau ambii părinți sunt plecați la muncă în străinătate, iar în 17 cazuri în familie există unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială (Tabelul 4).

Tabelul 4. În familia dvs. există una dintre următoarele situații?

	Da	Nu
mamă minoră/minoră gravidă	1	390
familie monoparentală	**70**	321
unul sau ambii părinți la muncă în străinătate	18	373
ambii părinți decedați/ necunoscuți/ decăzuți din drepturi	26	365
unul sau mai mulți copii care au revenit în e origine după o experiență de migrație de peste un an	9	382
unul sau mai mulți copii în sistemul de protecție specială	17	374
unul sau mai mulți copii reintegrați din sistemul de protecție specială	8	383
membri cu dizabilități senzoriale/ neurologice/ intelectuale	**106**	285
cel puțin un membru fără acte de stare civilă	36	355
unul sau mai mulți membri condamnați la o pedeapsă privativă de libertate	8	383

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=391

Datele subliniază nevoile variate din comunitate (terapii specifice pentru persoane cu dizabilități, suport pentru familii monoparentale sau cu membri plecați la muncă în străinătate, îngrijire la domiciliu, consiliere etc.) și furnizează o bază care permite autorităților locale să identifice și să ofere servicii pentru aceste grupuri specifice din sector.

Principalele probleme percepute

Răspunsurile la întrebarea deschisă ***Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confruntați în vecinătate (în bloc/cartier)?*** vizează o serie de dimensiuni principale: (1) serviciile educaționale, (2) infrastructura, (3) calitatea mediului înconjurător (curățenie, poluare), (4) facilități destinate timpului liber, (5) siguranța în cartier, (6) utilitățile și (7) serviciile medicale (Figura 4).

În categoria accesului la servicii educaționale și cu numărul cel mai mare de mențiuni, respondenții plasează lipsa sau **numărul insuficient al creșelor și grădinițelor** (41 de mențiuni).

În ceea ce privește infrastructura, cei mai mulți respondenți reclamă în primul rând probleme legate de **locurile de parcare**. Este vorba atât de lipsa sau numărul insuficient al locurilor de parcare (35 de mențiuni), cât și de neadaptarea locurilor de parcare pentru persoanele cu dizabilități (4 mențiuni). Totodată, persoanele intervievate se declară nemulțumite de lipsa trotuarelor (11 mențiuni) sau, acolo unde acestea există, de faptul că mașinile sunt parcate pe trotuar (9 mențiuni), ceea ce vine să întărească problema locurilor de parcare semnalată anterior. Un număr mai mic de persoane au menționat și lipsa asfaltului sau faptul că lucrările de asfaltare nu sunt terminate. În ceea ce privește traficul, subiecții reclamă atât aglomerația, cât și lipsa sensurilor unice pe anumite străzi foarte aglomerate, mai ales cele situate în proximitatea școlilor, sau lipsa transportului public în anumite zone.

Sub aspectul **curățeniei**, cele mai importante aspecte care îi nemulțumesc pe locuitorii sectorului 6 care au completat chestionarul sunt gunoaiele de pe stradă, lipsa de curățeniei din jurul pieților sau mizeria din jurul blocurilor lăsată de grupuri de tineri care își petrec în zonele respective timpul liber sau de către alte persoane

(fie persoane fără adăpost, fie cei care își petrec timpul în fața caselor de pariuri sau ale magazinelor din cartier), dar și mizeria de după animalele de companie ai căror stăpâni nu strâng. De asemenea, este menționat și faptul că sunt insuficiente coșuri de gunoi și că nu există toalete publice. O problemă conexă curățeniei este cea a **poluării** (39 mențiuni), descrisă în diferite ipostaze: nivelul ridicat al noxelor, poluarea fonică (22 mențiuni) sau cea generată de șantierele de construcții. Totodată, un număr important de răspunsuri fac referire la lipsa centrelor de reciclare selectivă a deșeurilor.

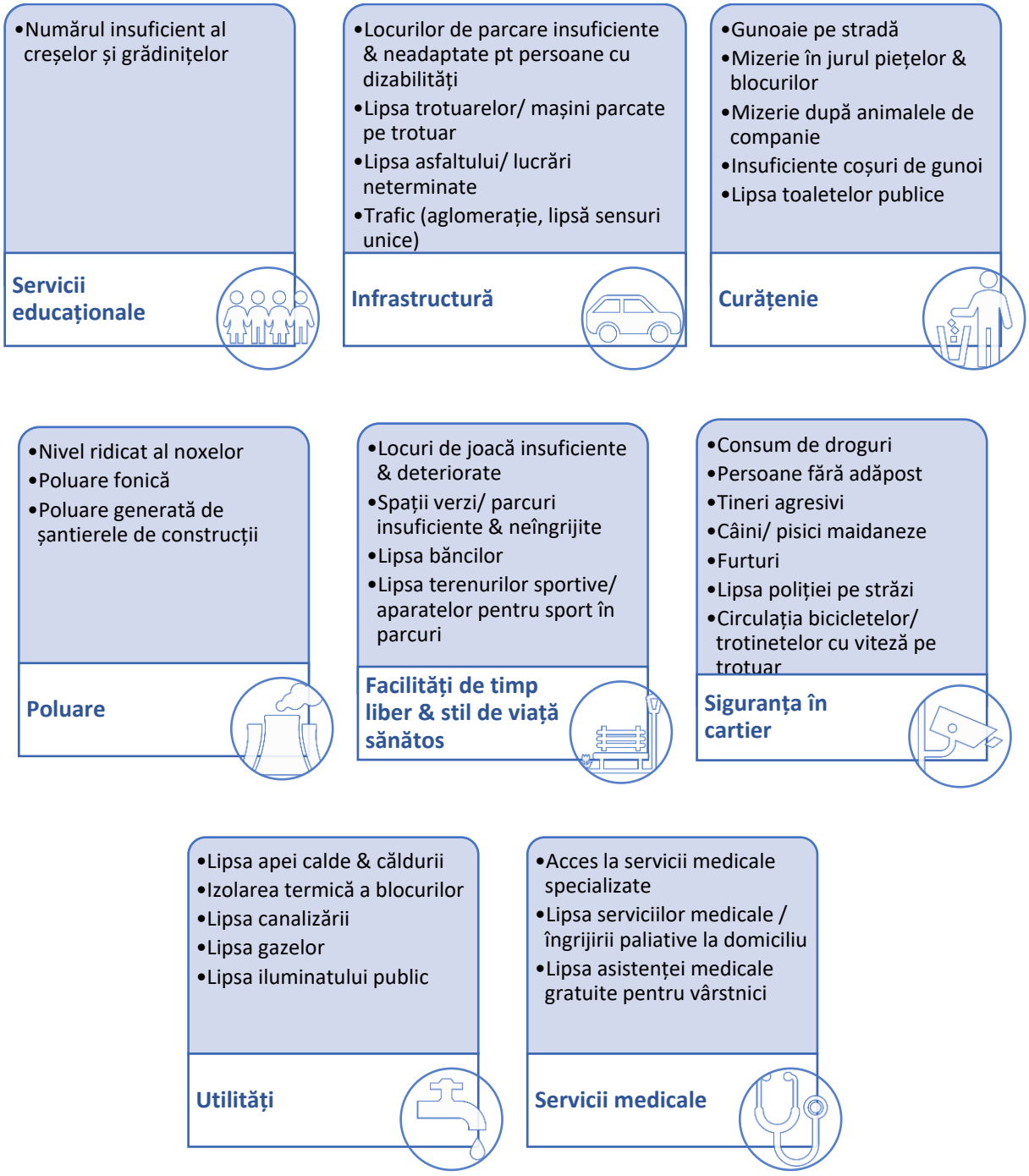
Un aspect important adus în discuție de respondenți vizează atât petrecerea timpului liber, cât și stilul de viață sănătos. Este vorba despre **locurile de joacă pentru copii**, despre care subiecții afirmă că sunt prea puține (21 mențiuni) sau sunt deteriorate și pun în pericol siguranța copiilor și despre **spațiile verzi** care sunt insuficiente, dar și neamenajate sau neîngrijite (21 mențiuni). Acestora li se adaugă și **lipsa băncilor**, importante cu precădere pentru populația în vârstă a sectorului, pentru persoane cu diferite afecțiuni sau femeile însărcinate, dar și a **terenurilor sportive** sau aparatelor pentru sport în parcuri.

Siguranța în cartier reprezintă un domeniu important al calității vieții indivizilor, iar respondenții noștri au semnalat o serie de aspecte problematice în acest domeniu: consumul de droguri (28 mențiuni), persoanele fără adăpost (22 mențiuni), câinii și/ sau pisicile maidaneze, tinerii cu probleme de comportament/ agresivi, dar și furturile sau lipsa poliției pe străzi sau circulația bicicletelor sau trotinetelor cu viteză pe trotuar.

În domeniul **utilităților**, problemele aduse în discuție de locuitorii sectorului 6 care au participat la studiul nostru sunt lipsa apei calde și/sau a căldurii, izolarea termică a blocurilor, lipsa canalizării, gazelor și iluminatului public.

În categoria accesului la servicii medicale, respondenții declară că se confruntă cu probleme de **acces la servicii medicale de specialitate** (19 mențiuni) și cu lipsa serviciilor medicale și a îngrijirii paliative la domiciliu sau a asistenței medicale gratuite pentru vârstnici.

Figura 4. Care sunt principalele probleme cu care dvs. sau familia dvs. vă confruntați în vecinătate?



În consecință, principalele servicii despre care respondenții au considerat că ar putea contribui la rezolvarea problemelor din vecinătate reflectă în mare măsură problemele identificate anterior. Propunerile respondenților

descriu servicii educaționale, servicii sociale, medicale, dar și soluții pentru probleme de siguranță publică, infrastructură sau facilități de timp liber.

Pe primul loc în rândul principalelor soluții pentru problemele din vecinătate respondenții plasează **creșterea numărului de locuri la creșe și grădinițe** (38 mențiuni). În categoria serviciilor educaționale, dar cu un număr mai mic de mențiuni, respondenții au plasat necesitarea programelor de tip after-school, a centrelor de activități/ cluburilor pentru copii, dar și a facilităților sportive (terenuri de sport, bazine de înot).

Pe următoarea poziție, persoanele din sectorul 6 care au răspuns chestionarului nostru au menționat **serviciile de recuperare** (36 mențiuni), iar unul dintre aspectele principale semnalate în legătură cu acestea a fost accesibilitatea din punct de vedere financiar (*„prețuri accesibile”, „cu trimitere de la medic”*). În categoria serviciilor medicale care ar putea rezolva problemele identificate în vecinătate respondenții au mai încadrat serviciile medicale/ îngrijirile la domiciliu pentru persoane cu dizabilități sau vârstnici, centrele de îngrijire/ recuperare pentru persoanele cu dizabilități (a fost semnalată și necesitatea accesibilizării spațiilor dedicate acestora), dar și accesul la terapii gratuite pentru copii sau servicii medicale mobile.

Serviciile sociale dedicate persoanelor vulnerabile (persoane fără adăpost, persoane cu venituri reduse, cu diferite afecțiuni) au fost amintite de un număr important de respondenți, aceștia propunând înființarea de centre de zi (35 mențiuni), cantine sociale (12 mențiuni) și adăposturi de noapte (9 mențiuni).

Un număr important de respondenți au considerat necesare servicii care să răspundă problemelor de siguranță din sector, principala sugestie fiind cea de **intensificare a prezenței poliției locale în sector** (*„patrularea frecventă a poliției locale”, „implicarea poliției locale într-o mai mare măsură”, „poliția locală să fie mai activă, vizibilă pe străzi*”). În strânsă legătură cu această măsură sunt și propunerile de intensificare și/ sau aplicare mai riguroasă a amenzilor pentru nerespectarea normelor de curățenie (spre exemplu de către persoanele care nu strâng după animalele de companie), parcare neregulamentară sau nerespectarea ordinii publice. În această categorie a fost propusă și intensificarea monitorizării video a spațiilor publice.

Întrucât numărul insuficient, dar și starea de degradare a facilităților existente, au fost plasate în rândul problemele importante în sector, respondenții au propus în rândul soluțiilor și măsuri de **modernizare a locurilor de joacă și/sau parcurilor** sau de creare a unora noi (12 mențiuni).

Problemele de infrastructură nu au fost nici ele neglijate și persoanele care au completat chestionarul au propus soluții precum **crearea de noi locuri de parcare,** dar **și de trotuare**, sau acolo unde acestea există, montarea de stâlpi care să nu mai permită parcarea pe trotuar sau lărgirea unor artere din sector (14 mențiuni).

Serviciile DGASPC Sector 6

Gradul de cunoaștere a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6

Majoritatea respondenților cunosc cel puțin un serviciu social oferit la nivelul sectorului 6 de către DGASPC. Tabelul 5 evidențiază serviciile DGASPC sector 6 așa cum au fost ele menționate de către respondenți, ceea ce poate genera suprapuneri sau mai multe menționări ale aceluiași serviciu dar sub forme diferite. Pentru a

evidența însă vizibilitatea serviciilor oferite de DGASPC și gradul de cunoaștere a acestora în comunitate, am considerat importantă însă enumerare acestora exact așa cum și le amintesc respondenții.

Cele mai cunoscute servicii în rândul populației par să fie cantina socială, Centrul Sfântul Nectarie, Clubul Seniorilor, Centrele de zi, dintre care a fost numit mai frecvent Centrul de zi Orșova, Magazinul Social XChange, asistența pentru vârstnici (atât generic, cât și în cadrul Căminului Floarea Roșie, care a fost amintit de către respondenți), adăpostul de noapte și creșele.

Tabelul 5. Ce servicii sociale oferite la nivelul sectorului 6 de către DGASPC cunoașteți?

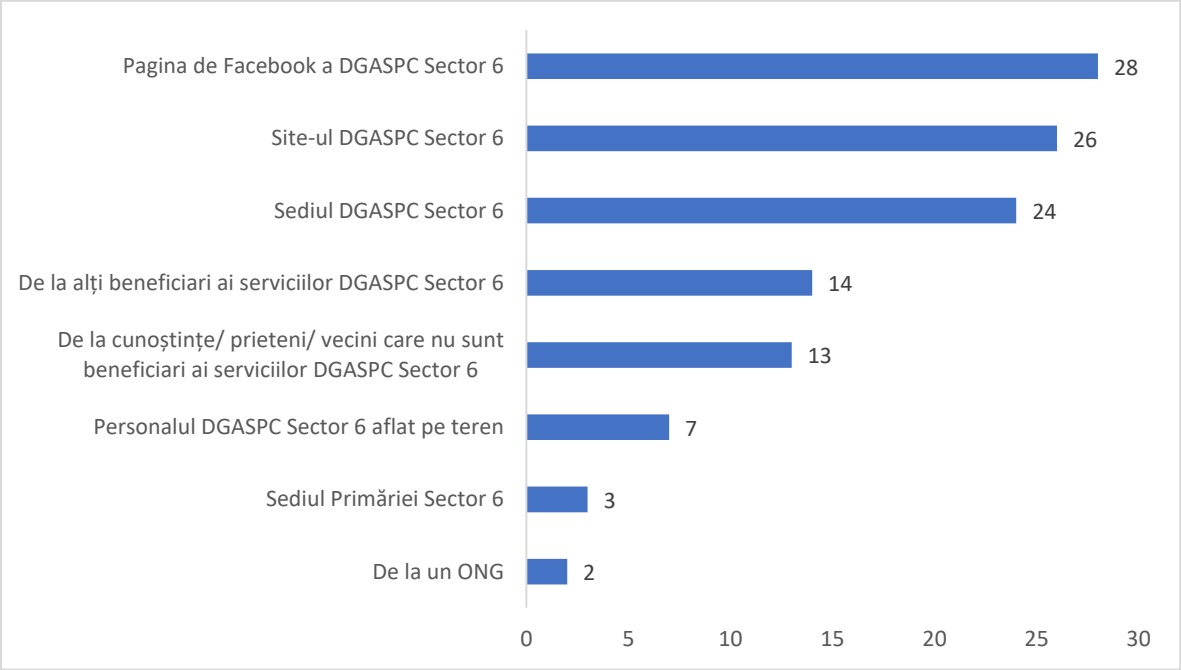
Număr mențiuni	Serviciile cunoscute de respondenți
28	Cantină socială
26	Centrul Sfântul Nectarie
22	Clubul Seniorilor
22	Centre de zi
19	Magazin social / magazin caritabil/ Social XChange
16	Asistență pentru vârstnici
15	Centrul de zi Orșova
14	Adăpost de Noapte
14	Creșe
11	Asistență pentru persoane cu dizabilități
9	Alocație & indemnizație creștere copil / Cursuri copii, ateliere de creație, activități recreative
8	Conacul Golescu Grant / Căminul de bătrâni Floarea Roșie
7	Indemnizație handicap
7	Consiliere psihologică / Adopții / Sprijin financiar / Cămine de bătrâni
6	Servicii juridice
5	Asistență medicală
4	Asistență copii / Asistență socială / Centrul Iuliu Maniu /Centre de socializate pentru copii și tineri, cluburi pentru copii / Centru pentru copii cu dizabilități / Consiliere
3	Asistență maternală / Protecția copilului, abuz, exploatare, neglijare / Centre de recuperare / Cardul social / Centrul de recuperare Istru / Mișcare și sănătate pentru seniori / Gratuitate pentru transportul în comun / Prevenire
2	Asistență pentru persoane fără adăpost / Apartamente sociale / Centre sociale / Abilitare și reabilitare / After school/ Prestații sociale /Serviciul evaluare complexă / Telverde / Însoțitor persoane cu handicap
1	Ajutor căldură / Centre rezidențiale / Comisie încadrare în grad handicap / Centru reabilitare neuropsihologică /Centrul de zi Metropolis / Centru recuperare copii cu autism /Hrană la domiciliu / Centre recreere pensionari / Îngrijire a copiilor cu CES / Deprinderi de viață independentă / Îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice /Prevenirea separării copilului de familie/ Programul SAFE / Logopedie / Kinetoterapie /Masa pe roți /Terapie ocupațională

25	*Niciunul/ Nu cunosc*
15	*Nu răspund*

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație. Întrebare cu răspuns multiplu, totalul depășește numărul respondenților.

Principala sursă de informații privind serviciile oferite de DGASPC sector 6 o reprezintă pagina de Facebook a DGASPC și site-ul DGASPC (28%, respectiv 26%). Un număr important de persoane (24%) declară că au aflat despre serviciile DGASPC chiar de la sediul instituției. O altă sursă de informații o reprezintă recomandările directe fie de la alți beneficiari ai serviciilor DGASPC (14%), fie de la cunoștințe, prieteni, vecini care nu sunt beneficiari ai serviciilor DGASPC sector 6 (13%). Personalul DGASPC sector 6 din teren este și el menționat ca sursă de informații, dar într-o măsură mult mai mică (7%), la fel și sediul Primăriei Sectorului 6 (3%). Un număr mic de respondenți (2%) au declarat că au aflat despre serviciile DGASPC sector 6 de la organizații neguvernamentale (Figura 5).

Figura 5. De unde ați aflat despre serviciile oferite de DGASPC Sector 6? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=391. Întrebare cu răspuns multiplu.

Printre sursele de informare suplimentare menționate de respondenți se numără Poliția (Poliția Locală, Poliția Gării de Nord), medicii (medicul de familie, medicul psihiatru), contactul cu asistenți sociali în spital, căutările pe internet sau aparițiile în media, pagina de Facebook a Primăriei Sectorului 6, Oficiul Forței de Muncă Sector 6 sau instituții de învățământ.

Serviciile de care respondenții beneficiază

Sub aspectul accesului la serviciile medicale, 66% dintre respondenți declară că au acces la servicii medicale gratuite în sectorul 6. Însă procentul celor care afirmă că își permit să plătească servicii medicale dacă este nevoie este mai mic: 55%, ceea ce nu face decât să sublinieze o nevoie a locuitorilor sectorului.

Tabelul 6. Accesul respondenților la servicii medicale

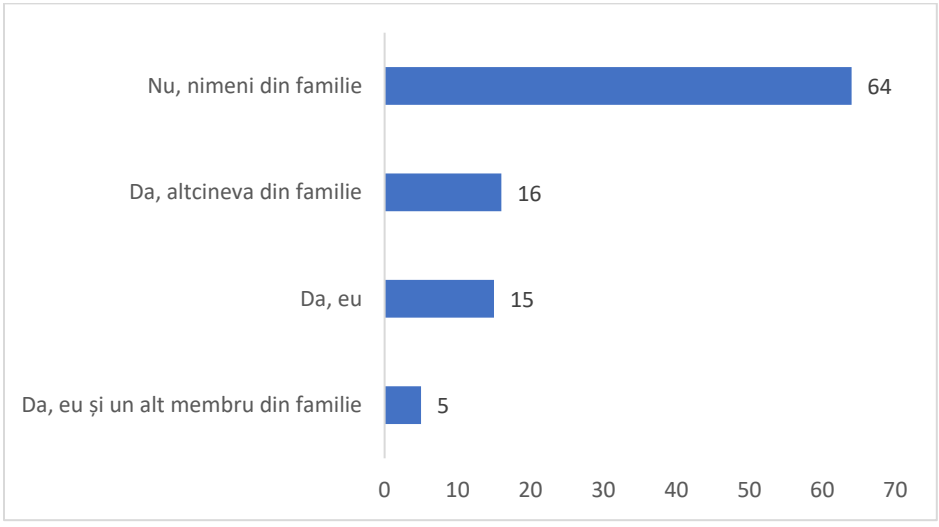
	Da	Nu
Eu și/ sau membrii familiei mele avem acces la servicii medicale gratuite în sectorul 6*	66%	34%
Eu și/ sau membrii familiei mele ne permitem să plătim servicii medicale dacă este nevoie**	55%	45%

*Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație * n = 337, ** n = 363*

În același timp, datele indică probleme în ceea ce privește ocuparea, 21% dintre respondenți menționând că în ultimele 6 luni cel puțin unul dintre membrii adulți ai familiei (cu vârsta cuprinsă între 18 și 60 ani) nu a avut loc de muncă.

Peste o treime dintre persoanele care au completat chestionarul nostru (ei și/ sau alți membrii ai familiei) beneficiază de prestații sociale din parte statului (financiare, sprijin material, consiliere psihosocială, măsură de protecție, servicii de terapie) (Figura 6).

Figura 6. Dvs. personal sau alt membru din familie care locuiește cu dvs. beneficiați de orice formă de prestații/ servicii sociale din partea statului? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n=375

Cele mai frecvente situații sunt ale respondenților care beneficiază, ei sau membrii familiilor lor, de indemnizație pentru handicap (33 cazuri) sau alte forme de ajutoare financiare (23 cazuri). Urmează cazurile respondenților care beneficiază de serviciile centrelor de zi (15 mențiuni), de alte forme de sprijin dedicate persoanelor cu

dizabilități (certificate, însoțitor; 14 mențiuni) și/sau de consiliere psihologică (10 cazuri). O pondere mai mică a respondenților declară că beneficiază de serviciile adăposturilor de noapte și ale cantinei sociale (Tabelul 7).

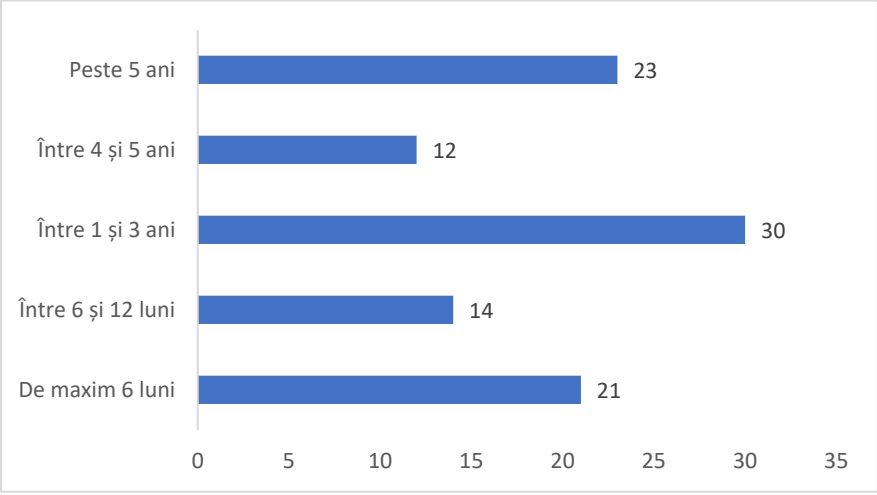
Tabelul 7. Care este prestația/ serviciul social de care beneficiați/ beneficiază în prezent?

Număr răspunsuri	Prestațiile/ serviciile de care beneficiază
33	ajutor handicap
23	ajutor financiar
15	centru de zi
14	sprijin pentru persoane cu dizabilități (însoțitor, certificat de handicap)
10	consiliere psihologică
7	adăpost de noapte
6	cantină socială
6	alocație copil/ indemnizație creștere copil
4	magazinul social
2	servicii medicale/ stimulent de inserție
1	măsura de protecție/ îngrijire vârstnici/ logopedie/ creșă/ protecția copilului/ reintegrare socială

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație

În marea majoritate a cazurilor prestația/ serviciul social este furnizat de o instituție de stat (133 cazuri). Doar 5 dintre respondenți menționează că prestația/ serviciul de care beneficiază ei și/ sau membrii familiei este furnizat de un ONG. În ceea ce privește durata, 30% dintre persoanele intervievate declară că beneficiază de prestație/ serviciu de 1-3 ani și 23% de peste 5 ani. O pătrime dintre respondenți au început să beneficieze de prestații/ servicii sociale mai recent, cu maxim 6 luni înainte de data completării chestionarului (Figura 7).

Figura 7. De cât timp beneficiați de prestația/ serviciul social? (%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 137

Satisfacția beneficiarilor

Potrivit spuselor respondenților, comunicarea cu personalul DGASPC Sector 6 este atât una constantă, peste două treimi dintre aceștia declarând că au fost informați privind serviciile de care beneficiază și că, la rândul lor, țin la curent personalul DGASPC cu modificările privind situația personală, cât și una de calitate, 78% dintre respondenți declarând că se simt înțeleși și respectați de personalul care le oferă serviciile sociale. Un aspect care trebuie menționat este faptul că 81% dintre respondenți apreciază utilitatea serviciilor sociale oferite de DGASPC Sector 6. În același timp doar 48% dintre persoanele care au completat chestionarul consideră că serviciile oferite de DGASPC sunt suficiente (Tabelul 8).

Tabelul 8. Evaluări privind serviciile furnizate de DGASPC Sector 6 (%)

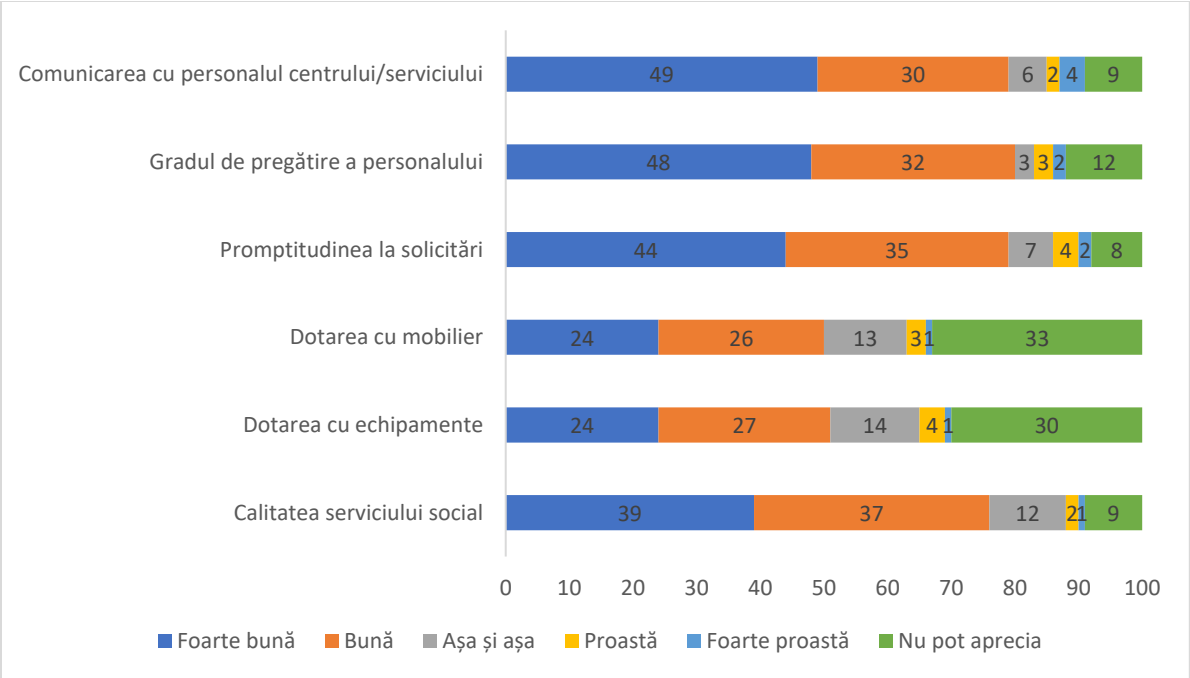
	Da	Nu	Nu știu
Am primit lista cu acte și informații cu privire la serviciul social de care beneficiez de la DGASPC	73	16	11
Informez persoana de la DGASPC care se ocupă de dosarul meu dacă apar modificări în situația mea (schimbare adresă, telefon, etc)	83	8	9
Cel puțin o dată pe an discut cu asistentul social (persoana care se ocupă de dosarul meu) despre situația mea	70	20	10
Cred că DGASPC oferă suficiente servicii sociale	48	26	26
Serviciile sociale oferite de DGASPC îmi sunt de ajutor	81	7	12
Mă simt înțeles și respectat de personalul care îmi oferă serviciile sociale	78	9	13

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 137

Evaluările respondenților privind serviciile sociale de care ei și/sau membrii familiilor lor beneficiază sunt mai degrabă pozitive: peste trei sferturi dintre aceștia cataloghează o serie de aspecte ca fiind bune și foarte bune: gradul de pregătire a personalului, comunicarea cu personalul centrului/ serviciului, promptitudinea cu care li se răspunde la solicitări și calitatea serviciului social.

Evaluări mai temperate sunt realizate în ceea ce privește dotarea cu mobilier și echipamente, pe care doar jumătate dintre respondenți le apreciază ca fiind bună și foarte bună. Cel mai probabil pentru că nu toate serviciile sociale sunt prestate la sediul DGASPC, întrebările privind dotările cu mobilier sau echipamente sunt și cele care reunesc și cel mai mare număr de răspunsuri de tipul „nu pot aprecia” (Figura 8).

Figura 8. Dacă dvs. sau cineva din familia dvs. beneficiați de un serviciu social, cum apreciați următoarele aspecte la acesta?(%)



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line populație, n= 136

Propunerile persoanelor care au completat chestionarul de îmbunătățire a serviciilor oferite de DGASPC Sector 6 pentru a răspunde mai bine nevoilor acestora și/ sau familiilor lor vizează o serie de dimensiuni principale:

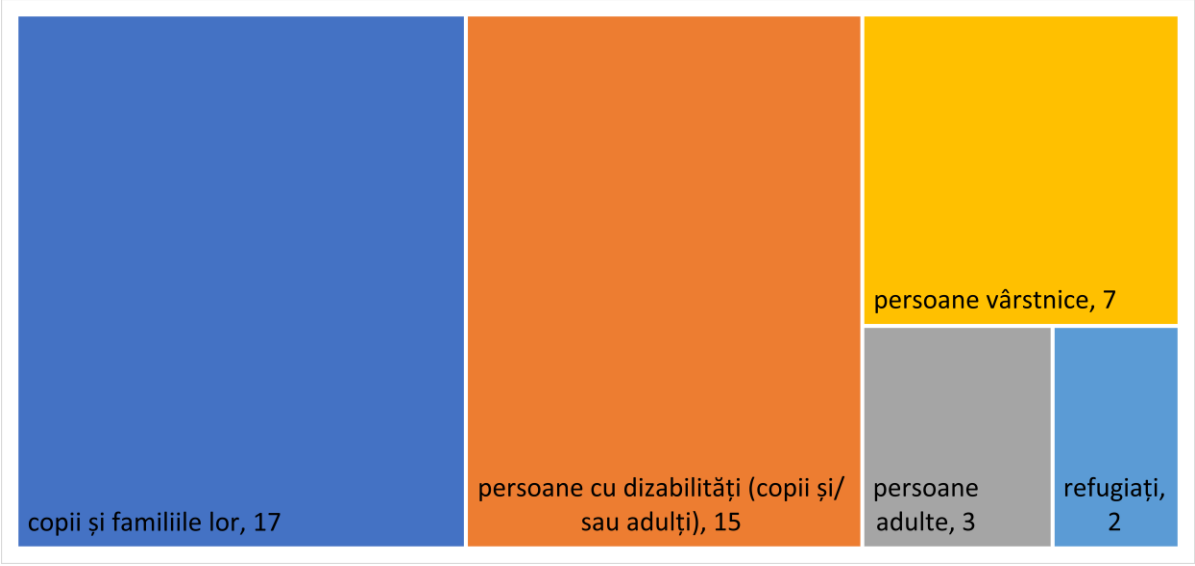
- Comunicarea cu personalul DGASPC: au fost menționate amabilitatea personalului și răbdarea, creșterea gradului de empatie, dar și capacitatea personalului de a comunica în limbajul semnelor/ cu persoanele cu deficiențe de auz și creșterea capacității personalului de a comunica online, acolo unde nu este absolut necesară prezența beneficiarului la sediul DGASPC.
- Dotările: necesitatea unor spații mai mari, renovate, mai bine dotate (ex. adăpostul de noapte, creșele, sălile de așteptare).
- Numărul personalului care ar trebui crescut pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor. A fost semnalată necesitatea creșterii numărului de terapeuți.
- Pregătirea personalului pentru a răspunde mai bine nevoilor beneficiarilor: A fost semnalată necesitatea formării continue a personalului, pregătirea în domenii precum legislație, drepturile omului, bullying, abuz, comunicare, comunicare cu persoane cu deficiențe de auz etc.
- Creșterea numărului de servicii furnizate și diversificare acestora: creșterea numărului de centre de zi, a numărului de ședințe de consiliere psihologică, a numărului de centre de recuperare, de centre pentru vârstnici, a locurilor la creșe, mai multe locații în care să se organizeze cursuri gratuite pentru copii,
- Creșterea sprijinului financiar: mărirea indemnizațiilor de handicap, sau a bugetului pentru alte forme de sprijin.
- Creșterea numărului de activități recreative: excursii, tabere.

Chestionarul privind evaluarea capacității unităților/ centrelor/ serviciilor/ birourilor DGASPC Sector 6 de a furniza servicii beneficiarilor, a provocărilor cu care se confruntă în activitatea curentă și a nevoilor percepute ale beneficiarilor a fost aplicat online, prin intermediul platformei LimeSurvey, în luna mai 2023. Acesta a fost distribuit prin e-mail către structurile din subordinea DGASPC Sector 6. Chestionarul a cules informații despre beneficiari, despre serviciile oferite acestora și principalele provocări în furnizarea acestora, despre nevoile beneficiarilor, dar și despre componentele de resurse umane și calitatea serviciilor furnizate. Chestionarul a fost completat de reprezentanții ai 49 de structuri (centre/ servicii/ birouri) din subordinea DGASPC sector 6.

Beneficiarii serviciilor

Structurile din subordinea DGASPC sector 6 care au completat chestionarul online au în cea mai mare parte beneficiari copii și familiile acestora (17 cazuri) și persoane cu dizabilități (copii și/ sau adulți) (15 cazuri). Acestora li se adaugă structuri care au ca beneficiari persoanele vârstnice (8 cazuri), persoane adulte (persoane fără adăpost, victime ale violenței domestice, agresori etc.) (3 cazuri) și refugiați (2 cazuri) (Figura 9). Acestora li se adaugă și servicii suport: comunicare, tehnic, buget/ salarizare, resurse umane, relații cu publicul.

Figura 9. Beneficiarii serviciilor sunt



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Capacitatea serviciilor variază între 10 și 450 de beneficiari. Pentru anul 2022, numărul total de beneficiari a variat între 0 și 38.575, iar numărul mediu de beneficiari între 0 și 3211.

Tabelul 9. Număr de beneficiari, intrări-ieșiri serviciu

	Capacitate serviciu	Nr. total de beneficiari în 2022	Nr. mediu de beneficiari lunar 2022	Nr. intrări serviciu în 2022 (beneficiari unici)	Nr. ieșiri serviciu în 2022 (beneficiari unici)	Nr. intervenții directe pentru beneficiari în 2022
Nr răspunsuri	31	32	32	32	32	28
Media	81.72	2631.50	245.91	1391.78	783.94	4244.39
Minim	10	0	0	0	0	0
Maxim	450	38575	3211	10813	9846	36084

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

26 de structuri menționează că nu au avut cereri în așteptare în anul 2022, și 6 declară că au avut astfel de cereri, acestea fiind dedicate asistenței pentru copii cu dizabilități și persoanelor vârstnice: (1) Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Ghencea, (2) Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități „Împreună", (3) Centrul de zi pentru Copii cu Dizabilități „Orșova", (4) Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie", (5) Serviciul Asistență pentru Persoane Vârstnice și (6) Unitatea de Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice.

Principalul motiv pentru care au existat cereri în așteptare l-a reprezentat lipsa locurilor disponibile în centru/ serviciu (numărul variind pentru cele 6 structuri de la 1 cerere în așteptare până la 71 de cereri în așteptare) (Tabelul 10).

Tabelul 10. Numărul de cereri în așteptare în 2022 pentru că nu erau locuri disponibile în centru/ serviciu

Număr cereri în așteptare / Nume centru/ serviciu	1	2	5	19	27	71
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Ghencea					√	
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Împreună	√					
Centrul de zi pentru copiii cu dizabilități "Orșova"			√			
Centrul pentru Persoane Vârstnice "Sf. Mucenic Fanurie"		√				
Serviciul Asistență Persoane Vârstnice						√
Unitatea Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice				√		

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Un număr semnificativ mai mic de cereri în așteptare s-au datorat documentației incomplete (1 cerere în cazul Centrului pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie") și/sau faptul că serviciul solicitat nu există (2 cereri în cazul Serviciului de Asistență pentru Persoane Vârstnice).

În ceea ce privește numărul de beneficiari, respondenții au menționat de regulă lunile cele mai aglomerate, acestea variind în funcție de tipul beneficiarilor și serviciile oferite. Spre exemplu, pentru Adăpostul de noapte, lunile cele mai aglomerate sunt cele de iarnă când temperaturile scad considerabil. Iar pentru serviciile oferite

copiilor, cum sunt cele din cadrul Centrului de Recreere și Dezvoltare Personală „Conacul Golescu Grant” activitatea este mai intensă în perioada începerii anului școlar (Tabelul 11).

Tabelul 11. Observații privind numărul de beneficiari

Centrul/ Serviciul	Observații privind numărul de beneficiari
Serviciul Ajutor Social	Lunile cele mai aglomerate: martie, aprilie, august, septembrie, octombrie
Serviciul Persoane Adulte cu Handicap Permanent	Numărul de beneficiari este dinamic, funcție de transferuri, decese, reevaluări, etc.
Centrul pentru Persoane Vârstnice „Sf. Mucenic Fanurie”	lunile mai aglomerate sunt cele de iarnă
Serviciul Asistență și Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatarea Copilului	Lunile cele mai aglomerate în 2022 = 1) decembrie, 2) martie, 3) iunie.
Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală "Conacul Golescu Grant"	Conacul Golescu Grant oferă cursuri pentru copiii domiciliați în sectorul 6. În anul 2022, cursurile s-au desfășurat în lunile ianuarie-iunie și octombrie-decembrie. În lunile iulie-septembrie, CRDP Conacul Golescu Grant a intrat in renovare. Lunile cele mai aglomerate sunt la începerea anului școlar, respectiv octombrie - decembrie. La polul opus, lunile mai puțin aglomerate sunt cele care se apropie de vacanța de vară: mai și iunie, din punct de vedere al frecventei beneficiarilor la cursuri. În schimb, in lunile mai și iunie, crește cererea pe partea de evenimente, petreceri private, serbări, etc. De obicei, în vacanta de vara, timp de 1,5 luni in cadrul Conacul Golescu-Grant se organizau tabere de cartier, doar că anul 2022 a fost unul atipic.
Birou Secretariat Comisie Persoane Adulte cu Handicap	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, februarie
Serviciul Asistență Maternală	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, februarie, martie, noiembrie, decembrie
Serviciul Asistență Persoane Vârstnice	Lunile cele mai aglomerate: iulie, august, octombrie, noiembrie
Serviciul Alocații și Indemnizații	Lunile cele mai aglomerate: ianuarie, martie, mai, iunie, iulie, august, septembrie, octombrie
Serviciul Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc	Lunile cele mai aglomerate: noiembrie-martie
Unitatea Îngrijiri la Domiciliu Persoane Vârstnice	Lunile cele mai aglomerate sunt: ianuarie, mai, decembrie
Centrul de zi pentru copiii cu dizabilități „Orșova"	Lunile cele mai aglomerate: mai, iunie, iulie
Compartimentul Evaluare și Consiliere Psihologică	Lunile cele mai aglomerate: mai, martie, noiembrie

Centrul pentru Persoane Vârstnice "Floare Roșie"	Lunile cele mai aglomerate: august, septembrie
Cantina Socială Crângași	Lunile cele mai aglomerate: decembrie, aprilie-mai.
Adăpost de Noapte	Lunile de iarna sunt cele mai aglomerate. S-au suplimentat locurile in adăpost cu până la 9 locuri pentru 3 luni.
Serviciul de Evaluare Complexa a copilului cu Dizabilități	Cele mai aglomerate luni în 2022: septembrie si octombrie.
Centrul de Zi de Recuperare pentru Copiii cu Dizabilități Ghencea	Lunile aglomerate au fost februarie-iunie; iulie-august; octombrie-decembrie

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Servicii oferite beneficiarilor

Cele mai multe structuri subordonate DGASPC Sector 6 oferă servicii de diagnoză socială, urmate de intervenție și, în număr mult mai mic, de servicii medicale (Tabelul 12).

Tabelul 12. Servicii generale oferite beneficiarilor de către structurile DGASPC sector 6

DIAGNOZĂ SOCIALĂ (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)	INTERVENȚIE (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)	Servicii medicale
23	20	7

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Cele mai multe structuri din subordinea DGASPC sector 6 oferă pentru copii și familie servicii de evaluare psihologică a copilului și consiliere psihologică a acestuia, consiliere socială/ psiho-socială, evaluare inițială, informare și orientare pentru copil și familie (Tabelul 13).

Tabelul 13. Servicii pentru copii și familie

Servicii pentru copii și familie	Nr. furnizori
Consiliere psihologică pentru copil	11
Evaluare psihologică a copilului	11
Consiliere socială/psiho-socială	10
Evaluare inițială	9
Informare-orientare pentru copil și familie	9
Suport emoțional/psihologic	9
Dezvoltare abilități pentru viață independentă	8
Reevaluarea situației copilului	8

Acompanierea copilului și familiei	7
Asistare la programul de întâlniri copil-părinte	7
Consiliere parentală	7
Consiliere psihologică părinți/ familii substitutive/ adoptivă	7
Educare şi dezvoltare timpurie	7
Monitorizare situație copil	7
Asistare la audierea minorului	6
Consiliere familială	6
Educație parentală	6
Evaluare psiho-socială a familiilor	6
Evaluare detaliată	5
Facilitare acces servicii de zi pentru copii	5
Grup de suport	5
Monitorizarea relațiilor personale ale minorului	5
Socializare și activități culturale	5
Socializare și reinserţie socială	5
Supraveghere	5
Asistarea copilului la evenimente de preluare/înapoiere a copilului de către părintele la care nu locuiește în mod constant	4
Îngrijire personală	4
Inserție / reinserție socială	4
Pază, hrană& nutriție, sănătate, igienă, etc	4
Reintegrare familială și comunitară	4
Alte terapii de recuperare	3
Asistarea copilului la evenimente de executare judecătorească	3
Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție	3
Consilierea relației în cuplul părinte-copil, în cazul copilului victimă a violenței sau expus riscului violență	3
Educație extra curriculară	3
Evaluarea psihologică a familiilor	3
Monitorizare post servicii	3
Orientare și consiliere vocațională	3
Suport financiar/material pentru menținerea copilului în familie	3
Facilitarea comunicării/mediere	2
Intervenție de urgență in cazul copiilor aflați în situații de risc	2
Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale	2
Realizarea preluării/predării copiilor ce au părăsit domiciliu	2
Terapie ocupațională	2
Atestare asistenți maternali profesioniști	1
Atestare familie adoptatoare	1
Consiliere juridică	1
Evaluare anuală a familiilor substitutive	1
Formare asistenți maternali profesioniști	1

Monitorizare activitate asistenți maternali profesioniști	1
Preluare apeluri la numărul unic 119 și/sau telefonul de urgență	1
Recrutare asistenți maternali profesioniști	1
Reevaluare anuală a familiilor/persoanelor adoptatoare	1
Servicii de consiliere psihologică în cazul procedurilor de dezvăluire a adopției - acordate atât persoanelor adoptate, cât și părinților lor naturali	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Și în cazul persoanelor cu dizabilități cel mai frecvent sunt oferite servicii de evaluare, informare și consiliere atât a persoanei, cât și a familiei acesteia, sau suport emoțional, precum și de suport în relația cu instituțiile Servicii de asistență medicală și terapii de recuperare fizică/ psihică/ mintală, a căror importanță și necesitate au menționat-o respondenții din cadrul studiului dedicat populației, sunt oferite în mai mică măsură (Tabelul 14).

Tabelul 14. Servicii pentru persoane cu dizabilități (copii și/sau adulți)

Servicii pentru persoane cu dizabilități	Nr. furnizori
Informare și consiliere a persoanei și a familiei	14
Consiliere și suport emoțional	12
Evaluare inițială	9
Suport în relația cu instituțiile	9
Alimentație / Hrană	8
Suport psihologic	8
Integrare socială și participare	7
Socializare și activități culturale	7
Evaluare	6
Recuperare/reabilitare funcțională	6
Asistenta pentru sănătate	5
Inserție-reinserție profesională	5
Monitorizare evoluție și implementare servicii	5
Planificare activități/ servicii	5
Psihopedagogie	5
Asistență medicală	4
Cazare	4
Management de caz pentru persoana cu dizabilități	4
Terapii de recuperare fizică/ psihică/mintală	4
Logopedie	3
Monitorizare post servicii	3
Terapie ocupațională	3
Evaluare complexă în vederea încadrării în grad de handicap	2

Reabilitare şi adaptare a ambientului: mici amenajări, reparații și altele asemenea	2
Servicii de suport	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Un număr mai mic de servicii/ centre ale DGASPC sector 6 au ca beneficiari persoanele adulte și oferă cel mai frecvent servicii de evaluare inițială, consiliere socială, psihologică și suport emoțional.

Tabelul 15. Servicii pentru persoane adulte

Servicii pentru persoane adulte	Nr. furnizori
Evaluare inițială	3
Consiliere socială	2
Consiliere psihologică și suport emoțional	2
Inserție / reinserţie socială	2
Pază, hrană, igienă, etc	2
Asistență medicală asigurată de medic geriatru, internist sau medic de familie	1
Cazare pe perioada prevăzută în măsura de protecție	1
Cazare pe perioadă determinată sau cazare pe timp de noapte	1
Consiliere și informare	1
Curățenie	1
Distribuție haine/pături-saci de dormit	1
Educație	1
Evaluări medicale și sociale periodice	1
Identificare și monitorizare persoane care trăiesc în stradă	1
Îngrijire personală	1
Intervenții rapide in cazul adulților aflați in dificultate pe raza sectorului 6, in special in afara orelor de program	1
Activități culturale	1
Spălătorie și uscătorie	1
Supraveghere	1
Plasare și monitorizare muncă neremunerată pentru persoane ce au săvârșit fapte penale-contravenționale	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

Evaluarea inițială este serviciul oferit cel mai frecvent și pentru persoanele vârstnice, urmat de cele de informare, consiliere socială, psihosocială, integrare socială și participare. Servicii precum asistență medicală sau terapii de recuperare, a căror importanță au menționat-o respondenții din cadrul studiului dedicat populației, sunt oferite în mai mică măsură (Tabelul 16).

Tabelul 16. Servicii pentru persoane vârstnice

Servicii pentru persoane vârstnice	Nr. furnizori

Evaluare inițială	7
Informare	6
Asistență și suport pentru persoana vârstnică singură și greu deplasabilă	5
Consiliere psihosocială şi informare	5
Consiliere socială;	5
Integrare socială și participare	5
Acompaniere/transport persoane vârstnice greu deplasabile, fără aparținători și fără venituri la serviciile de evaluare complexă sau la unități medicale/alte instituții	4
Asistență şi suport pentru familia persoanei vârstnice	4
Informare şi consiliere a membrilor de familie;	4
Socializare şi petrecere a timpului liber	4
Sprijin în accesarea serviciilor medicale, kinetoterapie, terapii de recuperare, activități terapeutice şi ocupaționale.	4
Sprijin pentru dezvoltarea personală şi menținerea respectului de sine;	4
Activități administrative, etc	3
Activități culturale	3
Activități de promovare a inserției beneficiarului în familie şi comunitate;	3
Ajutor pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice (ABVZ)	3
Ajutor pentru realizarea activităților instrumentale ale vieții zilnice (AIVZ)	3
Asigurarea managementului de caz pentru persoanele vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice aflate în subordinea DGASPC Sector 6	3
Asistență și acompaniere	3
Consiliere familială	3
Curățenie	3
Îngrijire personală	3
Linie telefonică de urgență	3
Masa, inclusiv hrana caldă	3
Menaj, pază, alte activități administrative etc.	3
Organizare și implicare în activități comunitare și culturale	3
Socializare si activități culturale	3
Suport pentru realizarea activităților administrative și gestiunea bunurilor	3
Supraveghere	3
Terapii de recuperare fizică/psihică/mintală, terapie ocupațională	3
Activități de amenajare și adaptare mediu ambiant	2
Asistență medicală: dr. geriatru, internist, medic de familie	2
Asistență la încheierea actelor juridice de înstrăinare a locuinței cu clauză de întreținere	2
Cazare pe perioadă nedeterminată	2
Îngrijiri medicale curente asigurate de asistente medicale	2
Monitorizare persoane vârstnice instituționalizate în centre rezidențiale pentru persoane vârstnice (pentru care există încheiat protocol de colaborare între instituții)	2
Terapii de recuperare și relaxare	2
Acțiuni caritabile: acordare de alimente, ajutoare materiale și financiare	1
Consiliere juridică	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții. Întrebare cu răspuns multiplu

O singură structură a DGASPC sector 6 oferă pentru refugiați următoarele servicii: informare/ consiliere, sprijin pentru înregistrare și solicitare protecție temporară, evaluare inițială, prevenirea traficului de persoane și acordare de suport financiar.

Principalele provocări cu care personalul din cadrul centrelor/ serviciilor/birourilor DGASPC sector 6 se confruntă se grupează în 8 categorii principale: beneficiarii, cadrul legislativ, complexitatea activității, personalul, infrastructura, colaborarea interinstituțională, digitalizarea, fondurile (Tabelul 17).

Tabelul 17. Principalele provocări cu care vă confruntați

Provocări	Detaliere
Beneficiarii	- Specificul beneficiarilor (persoane cu probleme psihice, cu comportament violent, mame minore, vârstnici, persoane fără adăpost) - faptul că aceștia se informează din surse neoficiale - lipsa de încredere a acestora în intervențiile psihologice, rezistența la schimbare, refuzul de a coopera din partea părinților/ reprezentanților legali ai copiilor beneficiari - agresivitate și nemulțumiri față de răspunsurile primite de la personalul DGASPC privind decontările de exemplu sau cuantumul prestațiilor sociale - nerespectarea reglementărilor contractuale de către beneficiari
Cadrul legislativ	- modificări legislative frecvente - ambiguități și lacune legislative
Complexitatea activității	- Complexitatea și dificultatea activităților, desfășurarea simultan a mai multor roluri de către aceiași angajați (manageri de caz/ responsabili de caz pentru tipuri diferite de beneficiari) - Creșterea continuă a fluxului de informații care trebuie gestionate - Diversitatea diagnosticelor beneficiarilor - Impactul emoțional al interacțiuni cu beneficiarii asupra personalului
Personalul	- Pregătirea personalului pentru a lucra cu anumite categorii de beneficiari (ex. copii cu CES); Nevoia de supra-specializare a terapeuților în funcție de nevoile specifice ale cazurilor - Fluctuația personalului - Personal insuficient în raport cu numărul mare de cazuri (în creștere) - Lipsa personalului de îngrijire la domiciliu
Infrastructura	- Neadaptarea spațiilor pentru persoanele cu dizabilități - Echipamentele vechi, care se defectează frecvent, lipsa/ instabilitatea conexiunii la internet - Lipsa materialelor de birotică și papetărie - Lipsa spațiilor de joacă - Amplasarea sediilor instituției pe toată suprafața sectorului 6
Colaborarea interinstituțională	- Colaborare deficitară cu poliția în cazul copiilor care pleacă frecvent din centru - „Dialog interinstituțional deficitar”
Digitalizarea	- Lipsa informatizării - Dificultăți de urmărire în timp real a stadiului de soluționare a petițiilor cetățenilor- în curs de remediere prin implementarea unor soluții informatice

	-	*„Dificultatea de a gestiona datele privind evidența beneficiarilor și a parcursului instituțional al acestora din cauza absenței unui soft pentru gestionare baze de date și a faptului că nu este implementat dosarul electronic al beneficiarilor”*
Fondurile	-	Fondurile insuficiente

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Nevoile beneficiarilor

Personalul DGASPC sector 6 apreciază că nevoile de bază ale beneficiarilor sunt satisfăcute în mare și foarte mare măsură, cea mai mare rată a răspunsurilor pozitive înregistrându-se în cazul actelor de identitate, similar cu răspunsurile date de populație. Unul dintre domeniile în care nevoile beneficiarilor sunt satisfăcute în mai mică măsură îl reprezintă plata utilităților (Tabelul 18).

Tabelul 18. În ce măsură următoarele nevoi de bază ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Deținerea unei locuințe	4	2	10	14	10
Acces la utilități de bază	3	2	9	14	12
Plata utilităților	4	2	12	11	11
Hrană	1	2	9	19	9
Îmbrăcăminte, încălțăminte	3	1	11	19	6
Acces la asistență medicală/ medicamente	3	0	11	18	8
Acces la educație	2	3	9	15	11
Acte de identitate	3	0	7	13	17

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Potrivit personalului DGASPC nevoile de siguranță în familie, suport emoțional și suport pentru depășirea situațiilor de abuz sunt mai degrabă satisfăcute pentru beneficiari, deși ponderea celor care declară că acestea nu sunt satisfăcute nici în mică, nici în mare măsură nu trebuie neglijată (Tabelul 19).

Tabelul 19. În ce măsură următoarele nevoi de siguranță/ securitate ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Siguranță în familie	2	5	12	10	11
Suport pt depășirea situațiilor de abuz	2	7	9	14	8
Suport emoțional	1	6	11	13	9

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Referitor la nevoile sociale ale beneficiarilor, datele indică faptul că domeniile suportului pentru depășirea adicțiilor și al îngrijirii la domiciliu sunt unele dintre cele mai sensibile, personalul DGASPC apreciind că aceste nevoi sunt satisfăcute în mică și foarte mică măsură pentru beneficiarii lor. La polul opus, nevoile de socializare, consiliere psihologică și pregătire pentru viața independentă reunesc cel mai mare număr de răspunsuri de tipul „în mare măsură" și „în foarte mare măsură" (Tabelul 20).

Tabelul 20. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Socializare	1	3	10	14	12
Terapii specifice	5	5	12	9	9
Consiliere psihologică	4	3	9	13	11
Suport pt depășirea adicțiilor	10	8	11	3	8
Tele-asistență	6	5	16	7	6
Îngrijire la domiciliu	9	5	13	7	6
Suport pt copii cu pb de comportament	8	3	8	13	8
Pregătire pt viață independentă	3	3	11	12	11

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții

Sub aspectul **principalelor probleme** din sectorul 6, personalul DGASPC plasează pe prima poziție **accesul redus la creșe, grădinițe, after-scool-uri pentru familiile cu copii mici**, ceea ce este în deplină concordanță cu afirmațiile respondenților care au completat chestionarul pentru populație care au semnalat aceeași problemă ca fiind foarte importantă în sector. Urmează apoi probleme precum consumul de droguri la tineri și copiii cu probleme de comportament, aspecte menționate de asemenea de locuitorii sectorului 6, violența în școală sau adulții cu probleme de sănătate mintală. De asemenea, este amintită și problema vârstnicilor singuri.

Calitatea serviciilor

Evaluările personalului DGASPC privind serviciile oferite sunt mai degrabă pozitive. Aspectele vizavi de care respondenții au formulat aprecieri mai puțin pozitive (răspunsurile „așa și așa", „proastă", „foarte proastă") vizează oportunitățile de formare profesională, acesta fiind sigurul item la care a fost aleasă varianta de răspuns „foarte proastă", numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului, despre care respondenții au menționat anterior că este insuficient în raport cu volumul de muncă, dotarea cu echipamente și/ sau mobilier, nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor. Nici accesul în imobil nu a reunit exclusiv evaluări pozitive, acesta fiind de altfel și unul dintre aspectele semnalate de respondenții locuitori ai sectorului 6 ca fiind problematic în cazul spațiilor ne accesibilizate pentru beneficiarii cu dizabilități (Tabelul 21).

Tabelul 21. Cum apreciați următoarele aspecte la serviciul/ biroul dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciului social	22	13				3

Dotarea cu echipamente	11	18	8	1		
Dotarea cu mobilier	14	16	7	1		
Accesul în imobil	19	14	5			
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	25	13				
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	24	12	2			
Gradul de pregătire al personalului	20	17	1			
Numărul personalului în cadrul centrului/ serviciului	9	17	8	4		
Oportunitățile de formare profesională oferite	2	18	15	2	1	
Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	9	17	8	1		3
Colaborarea cu celelalte servicii ale DGASPC S6	21	16		1		
Colaborarea cu celelalte servicii publice ale Primăriei S6	14	19	3			2

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line instituții, n= 38

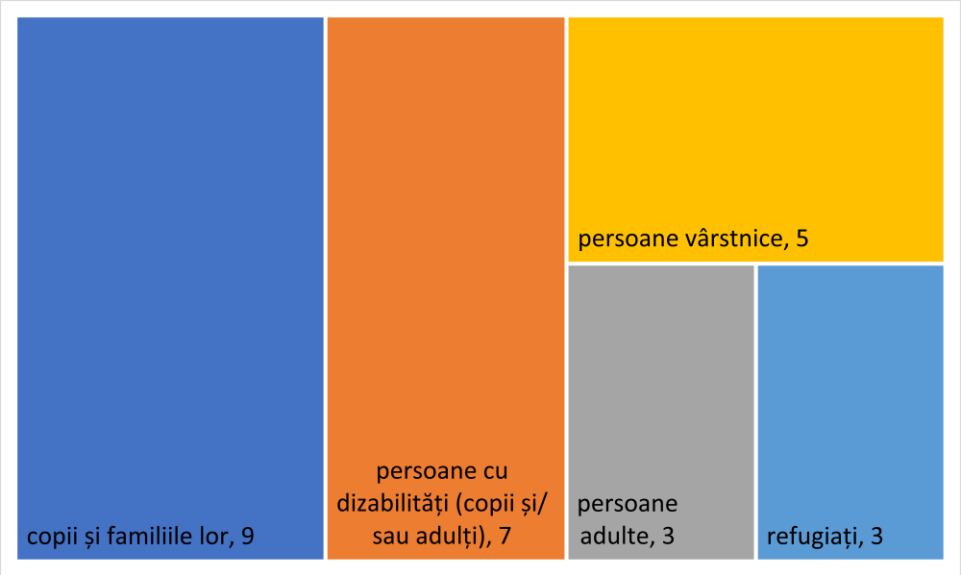
Principalele recomandări ale personalului DGASPC sector 6 pentru ca serviciile/ centrele în cadrul cărora își desfășoară activitatea să răspundă mai bine nevoilor beneficiarilor vizează creșterea numărului personalului și formarea continuă a acestuia, dar și dotarea cu echipamente și informatizarea activității, intensificarea colaborării între servicii, adaptarea spațiilor pentru persoanele cu dizabilități și stimularea financiară a îngrijitorilor la domiciliu.

Evaluarea capacității organizațiilor neguvernamentale

Chestionarul privind evaluarea capacității organizațiilor neguvernamentale de a furniza servicii beneficiarilor din sectorul 6 a fost aplicat online, prin intermediul platformei LimeSurvey în perioada august-septembrie 2023. Chestionarul a cules informații despre beneficiarii organizațiilor neguvernamentale, serviciile sociale furnizate acestora, nevoile beneficiarilor, percepția asupra principalelor probleme din sectorul 6 și o serie de aspecte privind activitatea organizației, precum colaborarea acesteia cu alte instituții sau organizații, autoevaluări ale activității, dar și ale activității organizațiilor partenere, și principalele dificultăți în activitatea curentă. Chestionarul a fost completat de un număr de 14 organizații, dintre care doar 8 au completat chestionarul integral (până la ultima pagină).

Dintre organizațiile respondente, 7 își desfășoară activitatea la nivel local, 1 la nivel județean și 6 la nivel național. Toate cele 14 organizații au beneficiari din sectorul 6, aceasta fiind de altfel o condiție obligatorie pentru completarea chestionarului. Principala categorie de beneficiari a ONG-urilor care au răspuns chestionarului nostru o reprezintă copiii și familiile acestora (9 cazuri), apoi persoanele cu dizabilități (copii și/sau adulți). Organizațiile respondente oferă servicii și pentru persoane vârstnice, persoane adulte și refugiați (Figura 10).

Figura 10. Beneficiarii organizațiilor neguvernamentale



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=14. Întrebare cu răspuns multiplu

Numărul total de beneficiari al ONG-urilor respondente pentru anul 2022 a variat între 1 și 10.000, iar numărul de beneficiari din sectorul 6 în anul 2022 al aceleași organizații a variat între 2 și 2000 persoane. În ceea ce privește numărul de beneficiari lunar pentru anul 2022, cifrele arată că acesta a înregistrat valori cuprinse între 20 și 833 beneficiari.

Organizațiile respondente furnizează servicii sociale în locații multiple: în cadrul unor centre de zi sau rezidențiale proprii, sau chiar în centre ale DGASPC sau ale altor organizații, dar și în comunitate sau la domiciliul beneficiarilor (Figura 11).

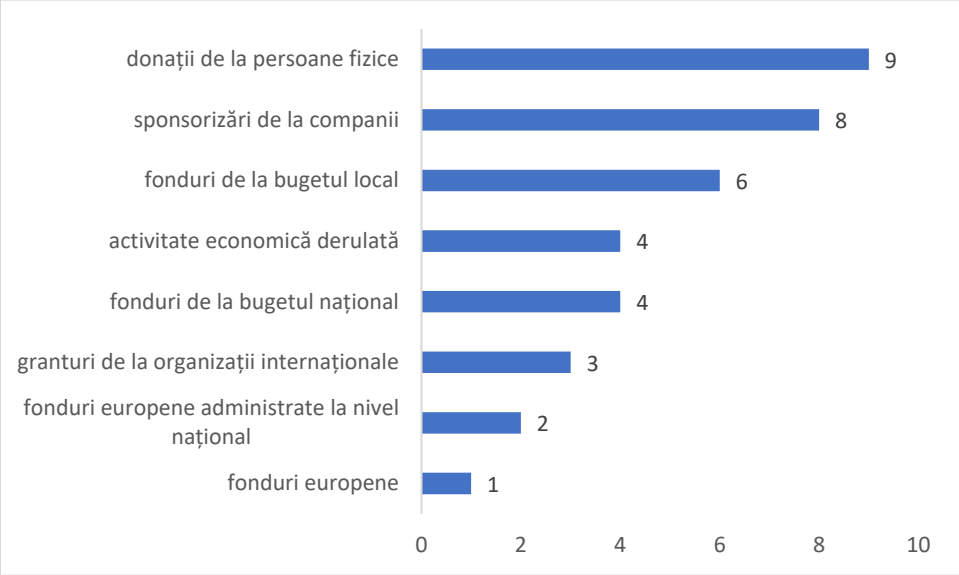
Figura 11. În care dintre următoarele locații furnizați servicii sociale?



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=14. Întrebare cu răspuns multiplu

6 dintre organizațiile respondente au un contract cu o autoritate publică locală pentru furnizarea de servicii. Principala sursă de finanțare a serviciilor sociale oferite de ONG-urile care au răspuns chestionarului o reprezintă donațiile de la persoanele fizice, urmată de sponsorizările de la companii. Acestora li se adaugă fondurile de la bugetul local legea 34/1998, legea 350/ 2005 etc.), activitatea economică derulată, fondurile de la bugetul național și granturile de la organizațiile internaționale. Numărul organizațiilor care au accesat fonduri europene este semnificativ mai mic (Figura 12).

Figura 12. Principalele surse de finanțare pentru serviciile sociale ale organizaților respondente în ultimii 3 ani



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=14. Întrebare cu răspuns multiplu

5 dintre organizații au finanțare pe Legea 34/1998 de la DGASPC Sector 6 pentru serviciile sociale furnizate beneficiarilor din sector.

Servicii oferite beneficiarilor

Cele mai multe organizații oferă servicii de intervenție, urmate de diagnoză socială și, în număr mult mai mic, de servicii medicale (Tabelul 12).

Tabelul 22. Servicii generale oferite beneficiarilor de către ONG-uri

DIAGNOZĂ SOCIALĂ (Evaluare nevoi/resurse; Cunoașterea problemei; Cunoașterea resurselor clientului)	INTERVENȚIE (Elaborarea planului de intervenție; Evaluarea rezultatelor; Încheierea intervenției)	Servicii medicale

7	9	2

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=14. Întrebare cu răspuns multiplu

Cea mai mare parte a organizațiilor care au completat chestionarul furnizează servicii de elaborare plan de intervenție, informare, consiliere, suport psihologic. Emoțional sau dezvoltare abilități pentru viață independentă. Numărul celor care oferă servicii precum distribuirea de ajutoare materiale și financiare sau servicii educaționale este mai mic, iar al servicii precum terapii de recuperare, asistență medicală sau îngrijire medicală la domiciliu sunt furnizate de o singură organizație dintre cele care au completat chestionarul (Tabelul 23).

Tabelul 23. Tipuri de servicii furnizate de ONG-uri

Servicii	Nr. organizații
Elaborare plan de intervenție/ asistență și îngrijire	8
Informare	7
Consiliere socială	7
Suport psihologic/ emoțional	7
Dezvoltare abilități pentru viață independentă	7
Consiliere psihologică	6
Socializare, activități culturale și de petrecere a timpului liber	6
Referire/ îndrumare către alte servicii	6
Identificare și evaluare cazuri	5
Asigurarea hranei (inclusiv masă caldă)	5
Orientare profesională/ vocațională	5
Management de caz, monitorizare, supervizare activități de asistență socială	4
Ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice	4
Distribuire de ajutoare materiale și financiare	4
Suport și acompaniament	4
Facilitare acces la educație generală și formare profesională	4
Servicii educaționale	4
Terapii de integrare/ reintegrare socială	3
Cazare pe perioadă nedeterminată/ determinată	2
Educare pentru integrare/ reintegrare socială	2
Mediere socială	2
Terapii de recuperare (fizică/ psihică/ și reabilitare socială	1
Asistență medicală	1
Servicii de îngrijire personală non-medicală	1
Îngrijire medicală la domiciliu	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=14. Întrebare cu răspuns multiplu

9 dintre organizațiile respondente sunt furnizori acreditați de servicii sociale. În cazul a 6 organizații, toate serviciile sunt licențiate, 2 organizații au licențiate o parte dintre servicii, iar una dintre organizații are servicii în curs de licențiere.

Nevoile beneficiarilor

Nevoile de bază sunt satisfăcute în marea lor majoritate, potrivit reprezentanților ONG. Singurele nevoi despre care aceștia apreciază că sunt satisfăcute „în foarte mică măsură" sunt cele ale accesului la utilități și a accesului la asistență medicală/ medicamente. De asemenea, în ceea ce privește locuirea, aprecierile negative le depășesc pe cele pozitive: 5 respondenți apreciază că nevoia de locuire decentă este satisfăcută în mică măsură și 4 apreciază că este satisfăcută în mare și foarte mare măsură.

În cazul nevoilor de siguranță/ securitate, evaluările reprezentanților ONG-urilor sunt mai degrabă pozitive: numărul celor care apreciază că nevoile de siguranță în familie și suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență sunt satisfăcute în mare și foarte mare măsură este mai mare decât al celor care consideră că acestea sunt satisfăcute în mică măsură (Tabelul 24).

Tabelul 24. În ce măsură următoarele nevoi ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură
Nevoi de bază					
Locuire decentă		5		2	2
Acces la utilități	1	3		3	2
Plata utilităților		3		3	2
Hrană		3	1	3	2
Îmbrăcăminte, încălțăminte		3	1	3	2
Acces la asistență medicală/ medicamente	1	2	1	3	2
Acces la educație		3	1	3	2
Acte de identitate		3		1	5
Nevoi de siguranță					
Siguranță în familie (lipsa violenței domestice, abuzului)		2		6	1
Suport pentru depășirea situațiilor de abuz/ violență	1	1	1	5	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=9

Dintre nevoile sociale ale beneficiarilor, reprezentanții ONG apreciază că cele legate de pregătirea pentru viață independentă sunt satisfăcute în mai mare măsură. La polul opus, îngrijirea la domiciliu este domeniul în care nevoile beneficiarilor sunt cel mai puțin satisfăcute, acest item fiind singurul pentru care nu a fost înregistrat niciun răspuns de tipul „în mare măsură" sau „în foarte mare măsură". Aceasta este urmată de tele-asistență (pentru persoane vârstnice, persoane cu dizabilități) și suportul pentru adicții (Tabelul 25).

Tabelul 25. În ce măsură următoarele nevoi sociale ale beneficiarilor dvs. din sectorul 6 sunt satisfăcute?

	În foarte mică măsură	În mică măsură	Nici în mică, nici în mare măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	NC
Suport emoțional		3	1	2	3	
Socializare		3	1	1	4	
Terapii specifice (persoane cu dizabilități, copii cu CES)	1	1	1	1	1	3
Consiliere psihologică	1	2	1	2	3	
Suport pentru adicții	1	1	3	1		3
Tele-asistență (persoane vârstnice/ cu dizabilități)	1	2	2	1		3
Îngrijire la domiciliu	2	2	2			3
Suport pentru copii cu probleme de comportament/ comportament deviant	1	1	2	1	1	2
Pregătire pentru viață independentă	1	1	1	1	4	1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=9

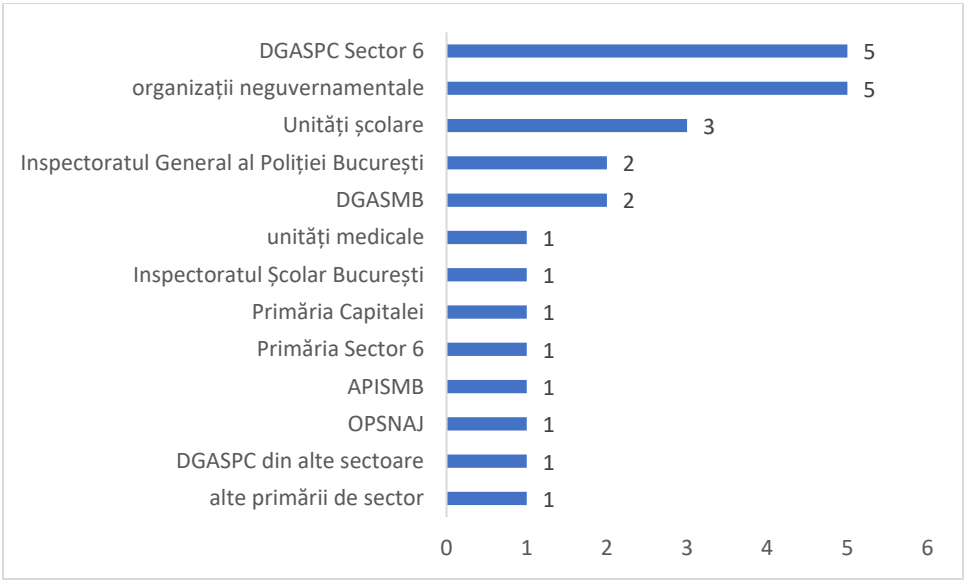
În categoria celor mai importante probleme din sectorul 6 reprezentanții ONG plasează adulții cu probleme de sănătate mintală, accesul redus la terapii, programe adaptate pentru familiile cu copii cu dizabilități (fizice și mintale), violența în școală, consumul de droguri la tineri, mamele adolescente/ părinții tineri ca urmare a lipsei educației sexuale.

Principalele servicii sociale care ar trebui dezvoltate cu prioritate în sectorul 6 sunt, potrivit reprezentanților ONG-urilor participante la studiu: serviciile de informare și consiliere, serviciile de îngrijire la domiciliu, serviciile/ centrele de recuperare pentru persoane cu dizabilități (fizice sau mintale), centrele de tineret/ socializare/ ateliere, centrele de zi și serviciile de consiliere vocațională/ integrare pe piața muncii.

Activitatea organizațiilor neguvernamentale

Organizațiile neguvernamentale participante la studiu au parteneriate/ protocoale de colaborare cel mai frecvent cu DGASPC Sector 6 și alte organizații neguvernamentale. Un număr mai mic de organizații colaborează cu unități școlare, cu Inspectoratul General al Poliției București sau cu DGASMB. Prin specificul activității, alți parteneri ai ONG-urilor sunt unitățile medicale, Inspectoratul Școlar București, Primăria Capitalei, Primăria Sectorului 6 sau alte primării de sector, DGASPC din celelalte sectoare ale capitalei, APISMB și OPSNAJ (Figura 13).

Figura 13. Organizații/ instituții cu care ONG-urile participante la studiu au încheiate protocoale de colaborare/ parteneriate



Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri.
Notă: APISMB: Agenția pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București

Autoevaluările reprezentanților ONG-urilor sunt exclusiv pozitive în ceea ce privește calitatea serviciilor oferite, dotarea cu echipamente și mobilier, promptitudinea răspunsurilor la solicitările beneficiarilor, interacțiunea și comunicarea personalului cu beneficiarii și nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor. Dacă gradul de pregătire al personalului este evaluat exclusiv pozitiv (bun și foarte bun), nu același lucru se poate spune despre numărul acestuia unde evaluările sunt mai temperate și întâlnim și răspunsul „așa și așa". Același tipar se poate observa și în cazul accesului în imobil și colaborării cu DGASPC și cu celelalte servicii ale Primăriei sector 6 (Tabelul 26).

Tabelul 26. Cum apreciați următoarele aspecte la organizația dvs.?

	Foarte bună	Bună	Așa și așa	Proastă	Foarte proastă	Nu pot aprecia
Calitatea serviciilor sociale oferite	7	1				
Dotarea cu echipamente	3	5				
Dotarea cu mobilier	4	3				1
Accesul în imobil	5	1	1			1
Promptitudinea răspunsului la solicitările beneficiarilor	5	2				1
Interacțiunea personalului cu beneficiarii	6	2				
Gradul de pregătire a personalului	5	3				
Numărul personalului	2	5	1			
Comunicarea personalului cu beneficiarii	7	1				
Oportunitățile de formare profesională oferite	1	5				2

Nivelul de integrare al serviciilor oferite beneficiarilor	6	2			
Colaborarea cu DGASPC S6	4	2	1		1
Colaborarea cu celelalte servicii ale Primăriei S6	2	2	1		3

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=8

Reprezentații ONG-urilor participante la studiu identifică și câteva îmbunătățiri care ar fi necesare în cadrul propriilor organizații astfel încât să răspundă mai bine nevoilor beneficiarilor: creșterea finanțărilor, un sediu mai spațios, pentru a putea organiza mai multe activități, deschiderea mai multor centre de terapie și creșterea numărului personalului.

Pe primele locuri în topul dificultăților cu care se confruntă, reprezentanții ONG-urilor au plasat fondurile insuficiente pentru derularea activităților curente și lipsa oportunităților de a atrage finanțări suplimentare. Iar la polul opus, aspectul care generează cele mai puține probleme organizațiilor este reprezentat de reglementările legale. Lipsa personalului specializat, spațiul insuficient pentru furnizarea de servicii nu sunt considerate problematice de către respondenți. Părerile sunt împărțite în legătură cu cooperarea din partea organizațiilor private, a autorităților locale sau altor instituții publice însă tins mai mult spre extrema pozitivă a scalei și anume aceea că reprezintă aspecte dificile pentru organizații doar „în mică sau foarte mică măsură" (Tabelul 27).

Tabelul 27. Principalele dificultăți cu care se confruntă ONG-urile participante la studiu

	În foarte mică măsură	În mică măsură	În mare măsură	În foarte mare măsură	Nu știu
Fonduri insuficiente pentru derularea activităților curente		2	4	1	1
Lipsa oportunităților de a atrage finanțări suplimentare		2	5		1
Lipsa de cooperare din partea autorităților locale sau altor instituții publice	2	2	1	2	1
Lipsa de cooperare din partea organizațiilor private	1	4	1	1	1
Dificultăți în găsirea unor parteneri pentru dezvoltarea unor proiecte	2	3	2		1
Lipsa personalului specializat	2	5	1		
Spațiu insuficient pentru furnizarea de servicii	1	5	1		1
Dificultăți în desfășurarea activității din cauza reglementărilor legale		7			1

Sursa: DGASPC Sector 6, Sondaj on-line ONG-uri, n=8

În ciuda dificultăților menționate anterior, cu precădere a celor privind atragerea de finanțări, peste jumătate dintre organizațiile incluse în studiu declară că plănuiesc să își extindă activitatea în următoarele 12 luni pentru a acoperi un număr mai mare de beneficiari din sectorul 6 și, în același timp, să își diversifice gama de servicii pe care le oferă beneficiarilor din sector.